

CORECOM SICILIA

Comitato Regionale per le Comunicazioni

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2019

PRESIDENTE

MARIA ANNUNZIATA ASTONE

COMPONENTI

ALESSANDRO AGUECI

MARIANO EQUZZI

ALFREDO RIZZO

ANTONIO VECCE

Dirigente Servizio 2 - “SEGRETERIA CORECOM”

FRANCESCO DI CHIARA

Dirigente U.O. S2.1 “FUNZIONI PROPRIE”

ANTONELLA MARINO

Servizio 2 – “SEGRETERIA CORECOM”
Via Generale Magliocco, 46, 90141 Palermo
www.corecom.ars.sicilia.it corecom@regione.sicilia.it

INDICE

Presentazione della relazione	p. 4
--	------

PARTE PRIMA

FUNZIONI PROPRIE

Unità Operativa S2.1 "Funzioni proprie del Comitato"	p. 7
a. La par condicio	p. 7
b. I contributi per le emittenti televisive locali	p. 11
c. I programmi dell'Accesso	p. 12
Altre funzioni	p. 12
Iniziative promosse dal Corecom nel 2019	p. 12
Attività connesse al ruolo di Segreteria del Corecom	p. 15
Ulteriori attività dell'U.O. "Funzioni proprie del Comitato"	p. 16

PARTE SECONDA

FUNZIONI DELEGATE

Servizio 2° "Segreteria Corecom"	p. 18
a. La conciliazione	p. 18
b. La definizione.....	p. 19
c. Il Monitoraggio	p. 20
d. Vigilanza sui sondaggi	p. 20
e. Il diritto di rettifica	p. 21
f. Il Registro degli Operatori delle comunicazioni- R.O.C.	p. 21

Attività istituzionali	p. 22
-------------------------------------	-------

Gli Uffici	p. 22
-------------------------	-------

Rendicontazione	p. 24
------------------------------	-------

Allegati

PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

Maria Astone

Presidente Co.re.com Sicilia

Il significativo lavoro dal Presidente, dai Commissari, dal Dirigente e dell'Ufficio ha consentito al Corecom Sicilia nel corso del 2019 di svolgere numerose attività sia nell'ambito delle funzioni proprie sia in quelle delegate

In via preliminare si deve segnalare la sinergia instaurata con l'Autorità garante per le Comunicazioni, con le Istituzioni locali e con le categorie interessate nell'ambito della comunicazione e dell'informazione.

La messa a confronto dei risultati raggiunti nell'anno 2019 con quelli relativi al biennio 2017-2018 testimoniano un significativo sviluppo del Corecom Sicilia.

Rispetto alle funzioni delegate i provvedimenti adottati dal Corecom Sicilia nella quasi totalità sono stati condivisi da Agcom, che ha confermato le scelte giuridiche ed economiche compiute dal Comitato e dall'Ufficio.

In ordine, invece, agli eventi la presenza di Agcom è stata sempre autorevolmente garantita sia dal Presidente prof. Marcello Cardani, sia dai Commissari.

Il Comitato ha posto in essere una complessa attività di approfondimento dei temi di proprio interesse (informazione, big data, minori), che si è sviluppata con Agcom, con le Università e gli altri operatori istituzionali e che si è concretizzata in convegni, incontri seminariali e giornate di studio. Sotto questo profilo si registra un aumento esponenziale di tali iniziative rispetto al 2017 e un incremento rispetto al 2018.

In particolare hanno partecipato attivamente alle iniziative del Corecom Sicilia, con proprie relazioni, il prof. Cardani, il prof. Martusciello, il prof. Morcellini, il prof. Nicita, nonché l'avv. Nasti e altri dirigenti dell'Agcom.

In ordine alle funzioni delegate si registrano diverse novità.

1) Un aumento delle Conciliazioni.

Nel 2019 sono state presentate n. 6119 istanze e n° 681 richieste di provvedimenti di urgenza (Mod. GU5), tutte regolarmente istruite, a fronte di 5267 del 2018 e 4323 del 2017.

In sostanza **nel 2019 si registra un aumento delle conciliazioni pari al 43% rispetto al 2017 e del 17% circa rispetto al 2018** .

In particolare va rilevato che nel 2019 gli esiti positivi, cioè a favore dell'utenza, sono stati pari a 1856.

2) Sviluppi positivi si registrano anche rispetto alle **definizioni**. Nel 2019 sono state decise n. 762 definizioni, a fronte di un numero pari a 539 decise nel 2017, con un incremento quindi del 20% rispetto al 2018, nel quale sono state decise n. 627, e più del 40% rispetto al 2017.

3) Risultati interessanti emergono rispetto al ROC.

Nel 2019 si hanno solo 87 iscrizioni, e ciò a differenza del 2017, anno nel corso del quale si registra un incremento con 252 nuove iscrizioni, mentre nel 2018 le nuove iscrizioni si attestano a 114 .

A fronte di ciò si registrano pure cancellazioni e in particolare 1 nel 2018 e 48 nel 2019, mentre nel 2019 si registrano pure 3 cancellazioni d'ufficio a fronte di un fenomeno che non si era verificato nei due anni precedenti.

In conclusione risultano iscritte, nel 2019, 210 emittenti a fronte delle 305 del 2018 e delle circa 350 del 2017.

4) Per quanto riguarda il **monitoraggio** nel 2019 sono state monitorate n. 43 emittenti locali per un totale di n. 7.224 ore osservate per le macro aree con i conseguenziali provvedimenti di avvio delle procedure previste dalla normativa. Nel 2018 sono state monitorate 6888 ore e nel 2018 solo 4368.

I procedimenti avviati sono stati **33 nel 2018, 40 nel 2017, 30 nel 2019.**

Il Corecom Sicilia ha dato incarico all'Ispettorato territoriale del Mise per lo svolgimento del monitoraggio, effettuato ogni anno per 7 giorni consecutivi di programmazione, 24 ore su 24.

Il controllo ha messo in evidenza numerose infrazioni della normativa, che sono state segnalate all'Agcom, organo al quale spetta disporre eventuali sanzioni.

Dall'analisi sulle 40 emittenti sottoposte a controllo è emerso che:

- nel 2018 solo in 7 casi è stata rilevata un'assenza di infrazioni
- nel 2019 sono state 13 le emittenti locali, sottoposte a vigilanza, per le quali non sono state rilevate contestazioni.

In generale resta tuttavia alto il numero di infrazioni rilevate, 33 nel 2018 e 26 nel 2019 (una in sospenso).

Circa 10 emittenti hanno sospeso attività nel 2019 (di queste 3 accertamenti dal Mise su comunicazione delle emittenti e le altre dal Mise in fase di monitoraggio), mentre in altri 6 casi è stato riscontrato un soggetto diverso rispetto a quello che aveva ottenuto l'autorizzazione.

5) Per quanto riguarda il diritto di rettifica e la vigilanza sui sondaggi invece non sono state avanzate richieste, il che deve portare il Comitato ad una adeguata riflessione.

Infine il Comitato ha cercato di dare attuazione pure alla propria funzione di proposta di leggi regionali e di promozione del settore dell'informazione nelle materie di interesse, promuovendo tavoli tecnici e organizzando il 3 dicembre 2019 un Convegno per discutere di possibili linee da seguire in una ideale legge sull'informazione.

PARTE PRIMA

FUNZIONI PROPRIE

UNITÀ OPERATIVA S2.1 - “FUNZIONI PROPRIE DEL COMITATO”

Lo svolgimento delle funzioni proprie del Comitato avviene con il supporto dell'Unità Operativa S2.1, che coadiuva il Corecom Sicilia nell'esercizio delle sue funzioni proprie e di quelle attribuite dalle leggi statali, nonché in tutte le iniziative dallo stesso assunte.

Il Corecom Sicilia opera nella duplice veste di organo funzionale dell'AGCOM per l'esercizio, in ambito locale, delle funzioni di governo, garanzia e controllo in materia di comunicazioni, e di organo di garanzia e consulenza dell'Assemblea Regionale Siciliana e del Governo regionale in materia di comunicazioni.

a) LA PAR CONDICIO

Tra le varie competenze del Corecom quella relativa alla tutela del pluralismo e al rispetto della legge 28/2000, in ambito locale, che detta disposizioni in materia di *par condicio*, è tra le più importanti.

Una delle varie attività inerente la *par condicio* riguarda l'assegnazione dei messaggi autogestiti gratuiti (MAG), che viene effettuata attraverso un sorteggio unico per tutte le emittenti che dichiarano la propria disponibilità alla messa in onda di tali messaggi, al fine di determinare l'ordine del primo giorno di trasmissione dei messaggi dei soggetti politici richiedenti.

L'iter procedimentale relativo al rimborso è lungo e articolato. Esso prevede, infatti, l'inoltro del modello MAG/3, che il soggetto politico interessato trasmette al Corecom e, nel contempo, all'emittente nei cui palinsesti intende far trasmettere i messaggi. Successivamente, l'emittente inoltra al Corecom il modulo MAG/3, controfirmato dal responsabile dell'emittente. A conclusione della consultazione elettorale, l'emittente invia la documentazione prevista per il rimborso degli spazi effettivamente utilizzati e procede alla richiesta di rimborso sottoscritta, ai sensi di legge, dal responsabile dell'emittente. La richiesta deve comprendere l'elenco dei messaggi trasmessi, nonché l'attestazione congiunta del rappresentante elettorale di ogni singolo soggetto politico che ha usufruito degli spazi e del responsabile dell'emittente.

Per completare l'istruttoria e la verifica, prima di effettuare il calcolo vero e proprio del rimborso spettante, a tale documentazione vanno aggiunti tutti i moduli MAG/3, corrispondenti, pervenuti precedentemente (centinaia e centinaia di modelli, inoltrati singolarmente dalle emittenti, prima scaricati e poi assegnati e protocollati), successivamente controllati in ogni parte e inseriti nel fascicolo delle singole emittenti, per consentire il confronto con la documentazione relativa ai rimborsi.

Poiché da un approfondito studio della normativa sulla *par condicio*, non risultava nessuna disposizione, rivolta alle emittenti, a trasmettere prima della conclusione della consultazione elettorale i moduli MAG/3/, si è ritenuto di semplificare e snellire tale attività (riducendo così, anche la fase di protocollo); pertanto è stato comunicato a tutte le emittenti locali, attraverso la circolare prot. n. 19677 del 11/04/2017, di inviare i moduli MAG/3/, controfirmati dal responsabile dell'emittente, unitamente alla documentazione per il rimborso.

Nell'anno 2019 sono pervenuti n. 136 attestazioni congiunte (comprensivi di modelli MAG/3/...), n. 112/MAG/3/..., n. 109/MAG/1/... e n. 8 MAG/2/..., per le consultazioni elettorali del 2019.

La citata legge 28/2000 prevede un rimborso, erogato dallo Stato (MISE), a tutte le emittenti radiotelevisive locali che abbiano trasmesso, durante le campagne elettorali, messaggi politici autogestiti a titolo gratuito (MAG), la cui collocazione nei palinsesti delle emittenti è autorizzata con verbale di sorteggio del Corecom.

Le funzioni di rimborso delle somme prevedono un iter procedimentale molto articolato, atteso che si effettuano attraverso la gestione di due capitoli: **il 106101 e il 3600**.

Il capitolo 106101, istituito per l'applicazione nella Regione Siciliana della succitata legge 28/2000, è un capitolo di uscita. Il capitolo 3600 è correlato al precedente ed è un capitolo di entrata. Si precisa che le relative somme rientrano tra i fondi vincolati e vengono erogate dallo Stato (MISE) mediante conto corrente di tesoreria centrale intrattenuto con l'Assessorato regionale dell'Economia.

Nel 2019 sono stati emessi n. 474 mandati per un importo totale di € 253.298,88 a fronte di n. 2 impegni di spesa, per un importo complessivo di € 260.597,50.

Per la parte residuale non ancora liquidata, sono in corso le procedure inerenti a n. 8 emittenti; si provvederà nel corrente esercizio finanziario, a seguito di presentazione fatture e del riaccertamento dei residui da parte del Dipartimento Bilancio e Finanze della Regione Siciliana.

Tra le importanti attività - relative alle competenze proprie del Corecom – che l'U.O. ha svolto durante il corso dell'anno 2018 è da annoverare quella inerente alla **tutela del pluralismo**: uno dei compiti peculiari del Corecom, il cui ruolo è quello di vigilare sul rispetto delle regole della *par condicio* dettate dalla legge 28/2000; spetta al Corecom il controllo per garantire a tutti i soggetti politici, durante le campagne elettorali (ma anche nei periodi ordinari) la parità di accesso ai mezzi di comunicazione locali.

L'attività svolta dall'U.O. ha riguardato le elezioni politiche del 4 marzo 2018 e le elezioni amministrative del 10 giugno 2018.

L'U.O. S2.1 ha provveduto a garantire, tempestivamente, l'informazione, l'assistenza e l'interlocuzione ai vari soggetti coinvolti (emittenti radiotelevisive locali, soggetti politici, vertici dell'Amministrazione regionale, ecc.); inoltre, ha redatto elenchi per l'AGCOM, nonché “Vademecum”, calendari, avvisi, inseriti nei siti internet.

Oltre a ciò, l'ufficio è stato impegnato ad assolvere i compiti relativi all'accertamento di eventuali violazioni in materia di comunicazione istituzionale, che si traduce per l'ufficio in una costante e sollecita attività, condizione necessaria affinché il Comitato possa espletare le proprie funzioni con la massima tempestività, seguendo una prestabilita sequenza cronologica.

L'attività, avviata a seguito di segnalazione, ha dato avvio ad un procedimento che prevede tempi brevissimi: acquisizione delle registrazioni da parte della Guardia di Finanza entro le dodici ore seguenti; richiesta delle eventuali controdeduzioni entro le ventiquattro ore successive alla contestazione; istruttoria finalizzata all'accertamento di eventuali violazioni; tempestiva trasmissione all'AGCOM di atti e supporti acquisiti, ivi incluso

uno specifico verbale del Corecom, che formula, tra l'altro, anche le relative proposte.

Con riferimento alle elezioni del 2019 sono pervenute n. 7 segnalazioni da parte di terzi di eventuale violazione della *par condicio*, che hanno portato all'adozione di n. 4 provvedimenti.

***Consulenza e informazione**

L'Ufficio garantisce consulenza e informazione a tutti gli utenti interessati (soggetti politici, emittenti radiotelevisive, uffici istituzionali, ecc.), oltre che telefonicamente e di presenza, anche attraverso la redazione e pubblicazione nei siti di Vademecum/Calendari/Avvisi/ecc..

b) I CONTRIBUTI PER LE EMITTENTI TELEVISIVE LOCALI

Tra le funzioni proprie il Corecom ha, nell'anno 2019, esaminato alcune richieste di approfondimento e /o di chiarimenti da parte del MISE in ordine alla ultima graduatoria predisposta in materia di contributi, di cui alla legge 448/98.

L'U.O. ha predisposto gli atti ed ha svolto tutte le attività necessarie affinché il Comitato potesse provvedere ai chiarimenti richiesti dal MISE.

L'U.O. S2.1 ha intrattenuto rapporti con i dirigenti del Ministero dello Sviluppo Economico e con quelli del relativo Ispettorato Territoriale, con i dirigenti dell'AGCOM delle due sedi di Napoli e Roma, con i rappresentanti del Coordinamento Nazionale dei Corecom/Corerat d'Italia, con le diverse associazioni delle emittenti radiotelevisive, con gli istituti previdenziali ed assistenziali INPS, INPGI, INPS/ENPALS.

C) I PROGRAMMI DELL'ACCESSO

L'accesso alle trasmissioni radiofoniche e televisive della RAI regionale è regolato dal Corecom Sicilia sulla base delle disposizioni normative contenute nella legge n. 103/75 e del Protocollo d'Intesa sottoscritto tra il Corecom Sicilia e RAI Radiotelevisione S.p.A. in data 24 aprile 2018.

Tale legge sancisce il diritto a soggetti collettivi organizzati, senza fini di lucro (associazioni di rilevante interesse sociale/culturale/professionale/ecc., enti locali, gruppi etnici e linguistici, confessioni religiose, sindacati, ecc.), di accedere ai programmi RAI a diffusione regionale, per svolgere attività di comunicazione.

L'Unità Operativa, quindi:

1. procede all'esame delle istanze pervenute, per verificare la presenza dei requisiti necessari;
2. predispone una scheda riepilogativa per ogni istanza, da sottoporre alla valutazione del Comitato, che ne valuta l'ammissibilità e delibera i piani trimestrali delle trasmissioni radiotevisive;
3. redige la bozza del preambolo della relativa delibera (successivamente completata con il deliberato del Comitato), da trasmettere alla RAI e alla Sottocommissione Permanente per l'accesso radiofonico e televisivo c/o il Senato.

Nel 2019 sono state ammesse n. 11 richieste per l'accesso televisivo o radiofonico.

ALTRE FUNZIONI

Iniziative promosse dal Corecom nel 2019

Il Corecom, per la sua specifica natura, promuove anche iniziative volte a sviluppare la formazione e la ricerca nel settore delle telecomunicazioni, della

radiotelevisione e dell'editoria convenzionale o elettronica. Come già evidenziato, l'Unità Operativa svolge funzioni di segreteria del Comitato, con notevole ripercussione sulla propria attività. Nel 2019 ha organizzato gli eventi di seguito specificati.

1. Il 21 febbraio 2019, presso il Liceo Linguistico "Ninni Cassarà di Palermo, si è svolta la manifestazione "***Insieme per un Internet migliore – Contro il cyberbullismo. La sfida del Corecom Sicilia***", di cui il Corecom Sicilia si è reso promotore.

La manifestazione è nata in riferimento alle celebrazioni del *Safer Internet day*, con l'intento di promuovere una campagna di sensibilizzazione per la tutela dei minori e dei nativi digitali, nei confronti di uno dei maggiori pericoli - in preoccupante crescita - insiti nell'utilizzo del web: il cyberbullismo.

Tra i relatori erano presenti il commissario di AGCOM Antonio Martusciello, l'assessore Roberto Lagalla, il direttore dell'Ufficio Scolastico Regionale Maria Luisa Altomonte, il Procuratore capo della Procura per i minorenni Maria Vittoria Randazzo, il primo dirigente della Polizia di Stato Giovanni Pampillonia, il vice dirigente del Compartimento della Polizia Postale Francesco Re, il Garante per l'infanzia e l'adolescenza del comune di Palermo Pasquale D'Andrea, il coordinatore dell'Osservatorio sul cyberbullismo dell'U.S.R. Maurizio Gentile.

2. Il 29 maggio 2019, presso la sede del Corecom Sicilia, si è svolto un tavolo tecnico sull'informazione locale, organizzato in riferimento alla conclusione di un'indagine conoscitiva svolta dall'AGCOM sull'informazione locale, che

ha messo in evidenza notevoli criticità nel sistema dell'informazione della Regione Siciliana.

3. Il 21 e 22 giugno 2019 si è tenuto un importante e apprezzato convegno dal titolo "*Big data - Persona e mercato*", che si è svolto a Siracusa, con la presenza di un ricco panel di relatori: commissari dell'AGCOM, docenti universitari, giornalisti, giuristi e organi istituzionali.

Il convegno è stato preceduto da due seminari, che si sono svolti il 21 giugno 2019:

- 1° Seminario: "*I Corecom d'Italia - Ruolo, funzioni e prospettive*"
- 2° Seminario: "*Disinformazione on line - Il Regolamento di contrasto all'hate speech*".

4. Il 2° Tavolo tecnico sull'Informazione locale del 25 ottobre 2019, si è svolto presso la sede del Corecom, per acquisire contributi e proposte di azione in materia di informazione locale, da sottoporre agli organi istituzionali regionali.
5. Facendo seguito ai due tavoli tecnici sull'Informazione locale, il 3 dicembre 2019, presso l'Assemblea Regionale Siciliana, si è svolto il convegno dal titolo "*Indagine AGCOM 2018 e stato dell'informazione in Sicilia. Quali regole?*". All'evento hanno partecipato commissari e direttori dell'AGCOM, organi istituzionali regionali e locali, presidenti dei Corecom d'Italia, giornalisti e giuristi.

Il Presidente del Corecom, inoltre, ha partecipato, nella sua qualità, ai seguenti eventi organizzati da altri enti:

- Relatore al Convegno tenutosi il 15 gennaio 2019, promosso dal Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Messina, dal titolo "*La nuova disciplina sulla protezione dei dati personali e il ruolo delle Autorità garanti*".
- Relatore al convegno dal titolo "*La Comunicazione istituzionale tra social media, fake news e trasparenza - Il diritto all'informazione dei cittadini, il ruolo della Regione siciliana e degli Enti locali*", tenutosi il 27 giugno 2019 a Palermo e organizzato dall'ANCI Sicilia.
- Relatore all'evento del 16 ottobre 2019, organizzato dall'Ist. Francesco Crispi di Ragusa, dal titolo "*Uso distorto delle tecnologie: cyberbullismo e dipendenza dai social*".

L'Ufficio è stato considerevolmente investito dagli adempimenti connessi all'organizzazione di tali eventi sin dal momento dell'ideazione, ed in particolare per: note per individuazione dei relatori, predisposizione e inoltro note di invito, predisposizione e inoltro programma, elenco ed indirizzario degli invitati, contatti con le istituzioni, ecc..

Attività connesse al ruolo di Segreteria del Comitato

L'U.O. "Funzioni proprie del Comitato", svolge, altresì, le seguenti attività connesse al suo ruolo di segreteria.

1. Cura della pagina *facebook* del Corecom Sicilia;
2. adempimenti relativi alla corresponsione delle indennità e delle missioni del Presidente e dei componenti del Comitato;
3. adempimenti inerenti alla cura della corrispondenza del Comitato e redazione degli atti amministrativi di sua competenza;

4. adempimenti concernenti alle riunioni del Comitato, compresa la verbalizzazione durante le sedute (sono state 16 le sedute del Comitato nel corso del 2019);
5. adempimenti conseguenti alle determinazioni adottate dal Comitato.

Ulteriori attività dell'U.O. "Funzioni proprie del Comitato"

L'U.O., inoltre, svolge la propria attività di pubblica amministrazione, dando anche seguito, necessariamente, alle direttive del Presidente della Regione, realizzando obiettivi finalizzati a migliorare, in termini di efficienza, di efficacia e di economicità, la funzionalità della struttura.

Relativamente agli obiettivi per l'anno 2019, si rappresenta quanto segue.

- **L'U.O. S2.1 "Funzioni proprie del Comitato"**, appurato che ampie fette di popolazione, ma anche molti settori della Pubblica Amministrazione della Sicilia, non conoscono il Corecom e le attività che esso svolge, si è posto come obiettivo la realizzazione di un'opportuna "campagna informativa", al fine di divulgare un quadro conoscitivo utile, attraverso la realizzazione di un opuscolo dal titolo "*Il Corecom Sicilia - Vademecum informativo*", contenente informazioni sulle competenze del Corecom e sulle sue attività istituzionali. Il prodotto finito è stato presentato ai vertici dell'Amministrazione; successivamente, è stato distribuito ai vari settori della Pubblica amministrazione locale, via email, e pubblicato nel sito della Regione Siciliana.

- L'U.O. S2.1 "Funzioni proprie del Comitato", facendo seguito a quanto emerso dall'indagine di *customer satisfaction*, svolta durante il 2018, ha ritenuto imprescindibile revisionare il data base delle emittenti radiotelevisive locali. Tale necessità è stata avvalorata da un accurato studio preliminare di monitoraggio dell'emittenza radiotelevisiva siciliana, che ha evidenziato numerosi cambiamenti relativi a denominazione, e-mail, numeri telefonici, indirizzi, fax e rappresentanti legali, considerato che non esiste alcun riferimento ufficiale certo.

Il progetto, finalizzato a consentire l'aggiornamento delle emittenti radio e televisive operanti in ambito locale, ha previsto la realizzazione di un questionario, da compilare da parte delle emittenti, contenente tutti i dati ritenuti indispensabili, poi inseriti in una scheda report. Il prodotto finito è stato presentato ai vertici dell'Amministrazione e pubblicato nel sito della Regione Siciliana.

PARTE SECONDA

FUNZIONI DELEGATE

SERVIZIO 2° “SEGRETERIA CORECOM”

Il Servizio 2°, “Segreteria Corecom”, si occupa delle attività connesse agli adempimenti delle Funzioni delegate da AGCOM, attribuite rispettivamente con convenzione stipulata il 01.12.2011, (deleghe di 1° fase), e il 04.12.2015 (deleghe di 2° fase) e, recentemente, il 1.01.2018, con l’Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni (AGCOM) ed il Corecom Sicilia.

Nel dettaglio le attività delegate comprendono:

- **Conciliazioni** delle controversie tra gestori delle comunicazioni elettroniche e utente;
- **Definizioni** delle controversie tra gestori delle comunicazioni elettroniche e utente;
- **Monitoraggio** e vigilanza delle TV locali;
- **Diritto di rettifica**;
- **ROC** (Registro Operatori delle Comunicazioni);

A) LA CONCILIAZIONE

Il tentativo di conciliazione riguarda la procedura per la risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori delle comunicazioni elettroniche, satellitari, telefoniche ed internet. Il Corecom, a cura dei propri funzionari conciliatori, programma, calendarizza e gestisce le udienze di Conciliazione.

Il tentativo di conciliazione è la prima fase obbligatoria, propedeutica, laddove non si raggiunga l'accordo fra le parti, ad eventuale procedimento presso la giustizia ordinaria.

Nel 2019 sono pervenute al Corecom Sicilia, in piattaforma Concilia web, n° 6.119 istanze (Mod. UG) e n° 681 richieste di provvedimenti di urgenza (Mod. GU5), tutte regolarmente istruite.

B) LA DEFINIZIONE

La delega delle definizioni, segue i tentativi di conciliazione, tra operatore delle comunicazioni ed utente, non andati a buon fine, e quindi chiuse con esito negativo.

L'esito negativo ha determinato, nel 2019, la presentazione di n. 762 istanze di definizione (Mod. GU 14) alla cui istruttoria attualmente sono assegnati n. 4 Funzionari Direttivi, i quali provvedono, definito l'esame delle memorie, a calendarizzare e quindi presiedere le "Udienze di Discussione".

Laddove nelle "Udienze di Discussione" non fosse raggiunto l'accordo fra le parti, "Il Definitore", responsabile del procedimento, funzionario del Corecom Sicilia provvederà ad inoltrare apposita relazione al Dirigente del Corecom, il quale, condivisa l'intera istruttoria, sottoporrà il relativo provvedimento decisorio al Comitato per le autonome determinazioni.

In conclusione si può dire che nel corso del primo semestre 2018, attraverso l'attività compiuta dal Corecom Sicilia, è stata erogata agli utenti, in sede di accordo transattivo.

C) IL MONITORAGGIO

Dal 1° gennaio 2016, il Corecom Sicilia, svolge l'attività di monitoraggio e vigilanza sulle trasmissioni radiotelevisive in ambito locale nei settori attinenti le tematiche di propria competenza:

- Pubblicità;
- Tutela dei minori;
- Obblighi di programmazione.

Nell'ambito delle predette attività, il Corecom in caso di violazione, definisce le procedure istruttorie, laddove rilevate violazioni, attiva i processi per l'eventuale proposta ad AGCOM di provvedimenti sanzionatori.

Per lo svolgimento delle attività connesse alla delega del Monitoraggio, il Corecom si avvale dell'Ispettorato Territoriale Sicilia del Ministero dello sviluppo economico, giusta convenzione stipulata il 20.01.2016, rinnovata anche per il 2019.

Nel 2019 state monitorate n. 43 emittenti locali per un totale di n. 7.224 ore osservate per le macro aree con i conseguenziali provvedimenti di avvio delle procedure previste dalla normativa. E sono stati avviati n. 30 (di cui n. 4 relativi all'anno precedente); i procedimenti conclusi con proposta di delibera sono stati n. 27, compresi i 4 dell'anno precedente.

D) VIGILANZA SUI SONDAGGI

Anche per il 2018, il Corecom ha svolto l'attività di vigilanza sul rispetto della normativa in ordine alla pubblicazione e diffusione dei sondaggi (di opinioni, politici ed elettorali).

Tale attività è stata svolta tramite la verifica, la correttezza e la trasparenza dell'informazione veicolata attraverso il sondaggio.

E) IL DIRITTO DI RETTIFICA

É svolta, quando richiesto, l'attività del diritto di rettifica da parte dei cittadini, di cui sono state pubblicate immagini lesive delle loro dignità o reputazione o a cui vengono attribuiti atti o dichiarazioni non corrispondendo al vero.

Si evidenzia, che la competenza del Corecom riguarda soltanto il settore radiotelevisivo e non la carta stampata.

Non risultano richieste in tale senso per l'anno 2019.

F) IL REGISTRO DEGLI OPERATORI DELLE COMUNICAZIONI - ROC

Il Registro degli operatori di comunicazione (ROC) istituito con Legge n. 249/97, costituisce l'anagrafe degli operatori della Comunicazione.

Dal 1° gennaio 2016 l'AGCOM ha delegato al Corecom Sicilia lo svolgimento dei compiti relativi alla tenuta ed all'aggiornamento del registro.

Nell'anno 2019, sono pervenute al Corecom Sicilia n° 87 istanze di iscrizione, regolarmente istruite e definite, e n° 48 istanze di cancellazione. Gli iscritti al 31 dicembre 2019 sono in tutto n. 792.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

Riguardo le attività istituzionali di maggior rilievo, il Servizio 2° “Segreteria Corecom”, ha partecipato ai tavoli tecnici, tenutesi a Roma, riguardanti le attività inerenti il rinnovo dell’Accordo Quadro 2008. È stato dato atto, nei fatti, che ormai i Corecom di tutta Italia sono ritenuti elemento trainante e vitale e la cui attività è divenuta imprescindibile per le Funzioni AGCOM e per il suo radicamento sul territorio.

Anche il Presidente ha partecipato agli incontri istituzionali e in particolare il Presidente prof.ssa Maria Astone oltre agli incontri di coordinamento svoltisi nel 2018 ha partecipato anche all’incontro organizzato dall’Agcom.

Con il nuovo Accordo Quadro, sottoscritto e reso vigente dal 1° gennaio di quest’anno è stata delegata ai Corecom un’ulteriore funzione, quella riguardante la gestione delle controversie per l’installazione di reti di comunicazione elettronica a livello condominiale (c.d. Ultimo Miglio).

GLI UFFICI

I Dirigenti, Servizio e U.O., hanno sempre garantito la loro presenza in rappresentanza della Regione Siciliana, mentre i dipendenti dell’ufficio, ove invitati, hanno partecipato solamente ad alcune (per motivi di spending review) delle riunioni indette dall’AGCOM e dal Coordinamento dei Dirigenti/Segretari delle strutture di supporto, per la discussione di problematiche comuni a tutti i Corecom.

Il Corecom, per la sua specifica natura, promuove, tra l'altro, iniziative volte a stimolare e sviluppare la formazione e la ricerca nel settore delle telecomunicazioni.

Per ciò che concerne la competenza istituzionale relativa all'attività dell'ARS nel settore delle comunicazioni, si comunica che durante il 2018 non è stata richiesta, in qualità di organo di consulenza dell'Assemblea Regionale Siciliana e del Governo regionale in tale materia, consulenza al Corecom Sicilia, coadiuvato nell'esercizio delle sue funzioni dall'U.O. S2.1.

Appare opportuno evidenziare che l'ufficio ha svolto attività di supporto al Comitato nel corso di n. 16 sedute nel 2019.

Si fa presente, altresì, che presso il Servizio 2° e la relativa Unità Operativa, ad oggi prestano servizio n° 27 unità di personale di cui:

- n° 2 Dirigenti;
- n° 9 Funzionari Direttivi;
- n° 11 Istruttori;
- n° 3 Operatori;
- n° 2 Collaboratori.

RENDICONTAZIONE

In ordine alle assegnazioni delle funzioni delegate, è stata iscritta, nel capitolo di spesa vincolato n. 104543 "Spese relative allo svolgimento delle funzioni delegate al Co.Re.Com. Sicilia dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – A.G.Com.", per l'esercizio finanziario 2019 la somma complessiva di €. 671.483,31, di cui:

- € 380.593,87 riproduzione delle economie di spesa anno precedente,
- € 113.944,72 quale saldo per lo svolgimento dell'attività svolta nell'anno 2018,
- € 113.944,72 quale acconto per lo svolgimento dell'attività svolta nell'anno 2019,
- € 31.500,00 quale bonus per il superamento della somma di n. 1500 istanze di conciliazione e provvedimenti di urgenza anno 2016,
- € 31.500,00 quale bonus per il superamento della somma di n. 1500 istanze di conciliazione e provvedimenti di urgenza anno 2017).

Sono state impegnate nell'esercizio finanziario 2019 le seguenti somme:

Decreto n.	del	€
48	07.03.2019	2.440,00
49	07.03.2019	12.648,96
50	07.03.2019	2.562,00
51	07.03.2019	9.150,00
52	07.03.2019	45.000,00

136	25.03.2019	1.021,58
168	02.04.2019	317,20
169	02.04.2019	1.817,80
326	28.05.2019	366,00
359	07.06.2019	935,00
408	25.06.2019	1.022,34
422	01.07.2019	258,64
428	03.07.2019	24.434,77
565	26.08.2019	29,33
566	27.08.2019	158,60
571	04.09.2019	2.991,44
636	01.10.2019	3.505,21
681	16.10.2019	1.218,78
682	16.10.2019	597,80
709	24.10.2019	1.098,00
Decreto n.	del	€
712	24.10.2019	3.330,60
733	04.11.2019	2.500,00
824	28.11.2019	11.956,00
851	05.12.2019	732,00
868	10.12.2019	14.646,10

919	23.12.2019	34.306,40
920	23.12..2019	2.327,62

per un totale di € **181.372,17**.